

Vårdcentral Orsa

**Enkät på Orsa Vårdcentral, april 2016**

Vi gjorde en snabbundersökning / stickprovsenkät en måndag förmiddag när det brukar vara ganska så fullt i väntrummet. Under några få timmar fick vi in 34 svar, vilket vi tyckte var mycket bra gensvar. Självklart kommer vi att göra om detta fler gånger för att se förändringar över tid.

Vi ställde frågor om hur patienterna upplevde sitt besök:

* BEMÖTANDET: 26 personer ansåg att det var MYCKET BRA, betydligt fler än hälften.
* FÖRTROENDET: 19 personer ansåg sig ha HELT OK förtroende till OVC.
* VÄNTETIDEN: 33 personer ansåg att den var FÖRVÄNTAD.
* VÄNTRUMMET: 21 personer tyckte det var HELT OK miljö.
* PARKERINGEN: 17 personer tyckte att den fungerar.

Några lämnade ÖVRIGA SYNPUNKTER också:
- Fixa till fler parkeringar så blir det lättare för alla och man slipper stå på kyrkans parkering.
- Absolut bästa alltid. Jag känner många och får alltid hjälp.
- Bra läkare som bryr sig. Lugnande och duktiga sköterskor.
- Mycket svårt att få läkartid och aldrig (nästan) samma läkare.
- Önskemål om att kunna skicka e-post för frågor till personalen. Kallelserna är många gånger oklara, tex vid provtagning, måste ange om man ska vara fastande eller inte.
- Kan man göra flera parkeringsplatser på gräsytan?

De synpunkter som enkäten visade kommer att bevakas av Patientrådet och tas upp av personalen på OVC. Parkeringen är redan under översyn och OVC jobbar redan på att förbättra den tillsammans med kommunen och fastighetsägaren.

Tack för att ni ville svara på vår enkät. Den blir till nytta för oss i arbetet att förbättra för patienterna. Vi ses igen till hösten!

Patientrådet